

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Фабрика кода» • fabrika.codes

Проект для юридического согласования • редакция от 14.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей сайта <https://fabrika.codes> (далее — Сайт) обществом с ограниченной ответственностью «Фабрика кода» (Оператор).

1.2. Оператор: ООО «Фабрика кода», ИНН 6154162436, ОГРН 1226100009156, юридический адрес: 347900, г. Таганрог, Спартаковский пер., д. 1-А, офис 2. Контакт по вопросам персональных данных: welcome@fabrika.codes.

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применимых нормативных актов РФ. Публикуется на Сайте и доступна без регистрации.

1.4. Под персональными данными понимается информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу. Организационные реквизиты сами по себе не всегда являются персональными данными, но могут относиться к физическому лицу (например, ИП) либо сочетаться с иными идентификаторами.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. Посетители Сайта и лица, направляющие обращения через формы: имя, адрес электронной почты и/или номер телефона; по заполнению посетителя — наименование организации, ИНН, выбранные услуги, содержание сообщения и параметры проекта.

2.2. В конфигураторе могут обрабатываться выбранные роли и число специалистов, часы, период работ, иные введённые пользователем параметры пакета, а также контактные данные при отправке.

2.3. При использовании Сайта могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, время посещения, страницы и события взаимодействия, идентификаторы браузера и cookie, сведения о согласии на cookie. Конкретный перечень определяется фактическими настройками Сайта и PostHog Self-hosted.

2.4. Просим не указывать в свободных полях специальные категории персональных данных, биометрию, данные несовершеннолетних или сведения третьих лиц, если это не требуется для обращения.

3. Цели, основания и способы обработки

3.1. Рассмотрение обращений, связь с отправителем, согласование консультаций и встреч, уточнение требований, подготовка расчётов и коммерческих предложений по инициативе пользователя. Основание: отдельное согласие, выраженное при отправке формы; в случаях, предусмотренных законом, — действия по инициативе субъекта до заключения договора.

3.2. Подготовка к заключению, заключение и исполнение договоров с клиентами и контактными лицами в пределах применимых правовых оснований; выполнение законных обязанностей Оператора.

3.3. Обеспечение работоспособности, безопасности и защиты Сайта, предотвращение злоупотреблений, ведение технических журналов — на применимых правовых основаниях и в необходимом объёме.

3.4. Анализ посещаемости и улучшение удобства Сайта через PostHog Self-hosted — при наличии необходимого согласия на необязательную аналитику и с учётом политики cookie.

3.5. Оператор не использует контакты из заявок для рекламных рассылок или повторных коммерческих предложений, не связанных с обращением пользователя.

3.6. Действия с данными: получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление, уничтожение; автоматизированным и неавтоматизированным способом в необходимом объёме.

4. Получение данных и получатели

4.1. Данные поступают непосредственно от пользователя через формы: «Обсудить проект / контакты», «Записаться на сессию», «Запустить проект», «Нужна помощь менеджера / с заполнением», «Заказать / Отправить» в блоке спецпредложения.

4.2. Заявки сохраняются в базе данных Сайта и обрабатываются уполномоченными сотрудниками через административную панель. Доступ ограничивается по служебной необходимости.

4.3. Основная инфраструктура Сайта, база заявок и её резервные копии размещаются на территории России на инфраструктуре Selectel. Условия обработки по поручению, если применимы, должны быть отражены в договорной документации с поставщиком.

4.4. Аналитика планируется на собственной установке PostHog Self-hosted. Перед публикацией Политики необходимо подтвердить размещение аналитического сервера и резервных копий в РФ и отсутствие непредусмотренных внешних интеграций.

4.5. Применение CAPTCHA, её поставщик и возможная передача информации третьим лицам требуют технического подтверждения. До проверки нельзя утверждать, что данные не передаются за рубеж.

4.6. Передача данных государственным органам допускается при наличии предусмотренного законом основания. Оператор не продаёт персональные данные.

5. Сроки хранения и уничтожение

5.1. Данные из заявок обрабатываются, пока актуальна цель обращения, но не более 12 месяцев с последнего содержательного взаимодействия с пользователем. Срок не означает право хранить данные после достижения цели без иного законного основания.

5.2. При достижении цели или утрате необходимости в обработке сведения удаляются или надлежащим образом обезличиваются в сроки законодательства, по общему правилу в течение 30 дней, если отсутствуют иные основания для хранения.

5.3. Данные, необходимые для договорных, бухгалтерских и иных обязательств, хранятся отдельно в соответствии с применимыми сроками и основаниями.

5.4. Аналитические идентификаторы и события хранятся в течение сроков, устанавливаемых в настройках PostHog и внутреннем реестре сроков хранения; до запуска соответствующие значения подлежат утверждению.

5.5. Удаление выполняется по регламенту Оператора с учётом резервных копий и подтверждением уничтожения в случаях, предусмотренных законом.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Пользователь вправе запрашивать сведения об обработке его данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, а также отозвать согласие.

6.2. Обращение направляется на welcome@fabrika.codes. Для предотвращения раскрытия данных посторонним Оператор может запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, в установленном законом порядке.

6.3. Отзыв согласия не исключает дальнейшую обработку при наличии самостоятельных законных оснований. Оператор соблюдает сроки ответа, прекращения обработки и уничтожения согласно законодательству РФ.

6.4. Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав.

7. Меры защиты

7.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры с учётом угроз и состава обрабатываемых данных: разграничение прав доступа, учёт операций, контроль доступа к административной панели, резервное копирование, обновления и меры защиты инфраструктуры.

7.2. Конкретные меры определяются внутренними документами и технической документацией по результатам оценки угроз и требований к информационной системе.

8. Cookie и аналитика

8.1. На Сайте могут использоваться необходимые технические cookie, а после получения согласия — необязательные аналитические технологии PostHog.

Подробности указаны в отдельной Политике использования cookie, доступной на Сайте.

8.2. При отказе от аналитики необязательные аналитические скрипты и идентификаторы не должны запускаться; выбор пользователя должен сохраняться и быть изменяемым.

9. Изменения Политики

9.1. Действующая редакция публикуется на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции, если в ней не предусмотрено иное.

9.2. Дата редакции: 14 октября 2026 года.

ПРОВЕРИТЬ ПЕРЕД УТВЕРЖДЕНИЕМ (не публиковать этот раздел)

- Фактический поставщик CAPTCHA, особенности передачи данных и её правовое основание.
- Страна размещения PostHog, настройки cookie, session replay, SDK и внешние интеграции.
- Конкретный срок хранения аналитических событий и cookie.
- Договорные поручения с Selectel и иными фактическими обработчиками.
- Уведомление Роскомнадзора до начала обработки в необходимых случаях.
- Корректность формулировок оснований и сроков для всех реальных сценариев обработки.